



Algemene voorwaarden

Coachpraktijk Hetty Cornelis en de AD(H)D ervaringsexpert zijn opgericht door Hetty Cornelis, gevestigd in Oostburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62647091.

Coachpraktijk Hetty Cornelis en de AD(H)D ervaringsexpert zullen verder vernoemd worden als Coachpraktijk Hetty Cornelis.

2. Verhinderig

Bij verhinderig dient u zich tenminste 24 uur van tevoren af te melden via WhatsApp, sms of telefonisch. De voor u gereserveerde tijd wordt dan niet in rekening gebracht. Bij te laat komen of afmelden binnen 24 uur zullen de kosten voor de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

3. Tarieven

Tarieven voor trainingen en workshops staan beschreven op de website www.coachpraktijkhettycornelis.nl en www.adhdervaringsexpert.nl. Tarieven voor coaching of maatwerk kunt u navragen bij Hetty Cornelis.

Coachpraktijk Hetty Cornelis werkt tevens handelend onder de naam Vraagkracht. Indien u wilt weten of u in aanmerking komt voor vergoeding van een dienst, kunt u dit navragen.

4. Betalingsvoorwaarden

Voor de betaling van een workshop of training gelden de algemene voorwaarden van Vraagkracht te vinden op www.vraagkracht.nl/algemene_voorwaarden

Betalingsvoorwaarden van particuliere coaching (indien geen vergoeding mogelijk):

Voor de betaling van particuliere coaching ontvangt u een factuur na iedere sessie.

U dient het vermelde bedrag over te maken op IBAN nummer: NL72 RABO 0301 908737 o.v.v. H. Cornelis en het factuurnummer. Het totaalbedrag dient binnen 10 dagen te worden voldaan.

Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, ontvangt u een betalingsherinnering. Indien u verzuimt de betalingsherinnering te betalen binnen 10 dagen na dagtekening, dan is Coachpraktijk Hetty Cornelis gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten en rente in rekening te brengen.

Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van H. Cornelis, is zij genooddaakt de vorderingen die zij op u heeft uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening.

Bij betalingsachterstand is Coachpraktijk Hetty Cornelis gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat u aan uw betalingsverplichtingen hebben voldaan.

5. Aansprakelijkheid

Voor lichamelijke en psychische klachten, raadt Coachpraktijk Hetty Cornelis u aan om contact op te nemen met uw huisarts. Coachpraktijk Hetty Cornelis biedt geen vervanging voor een medische behandeling.

Coachpraktijk Hetty Cornelis sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Coachpraktijk Hetty Cornelis.

6. Vertrouwelijkheid

Coachpraktijk Hetty Cornelis verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coach sessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de betalende klant.

De privacyverklaring van Coachpraktijk Hetty Cornelis is te vinden op de website www.coachpraktijkhettycornelis.nl en www.adhdervingsexpert.nl

8. Verslag

Verslaglegging gebeurt enkel op verzoek van de (betalende) klant en wordt geschreven door Coachpraktijk Hetty Cornelis. Kosten hiervan worden in rekening gebracht.

9. Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

Deze algemene voorwaarden vindt u op www.coachpraktijkhettycornelis.nl en www.adhdervingsexpert.nl. Toepassing is steeds de versie die gold ten tijden van de start van de dienstverlening.

10. Klachten

Heeft u een vraag of een klacht, neem dan contact op zodat er een oplossing gevonden kan worden. Als er een conflict is van welke aard dan ook, dan proberen we dat in eerste instantie samen op te lossen.

- a) Bij een (mogelijk) tekortschieten van Coachpraktijk Hetty Cornelis in de uitvoering van de overeengekomen opdracht, dient u Coachpraktijk Hetty Cornelis hiervan eerst schriftelijk op de hoogte te stellen.
- b) Coachpraktijk Hetty Cornelis heeft dan binnen een redelijke termijn gelegenheid om de tekortkoming(en) te herstellen.
- c) achten geven u niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
- d) Klachten over geleverde diensten (of producten) geven geen recht op het uitstel van betaling, financiële compensatie c.q. korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Oostburg, oktober 2019

Hetty Cornelis,

Coachpraktijk Hetty Cornelis en de AD(H)D ervaringsexpert